

Négligence d'agir devant une évidence

Il m'a été donné dans mon travail d'intervenir dans différentes situations relationnelles pénibles. Dans plusieurs des cas, j'ai observé une certaine négligence des gens à faire en sorte de prévenir et de régler les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques ou chroniques. J'ai également observé que, lorsque les gens s'en rendent compte, ils sont souvent prêts à collaborer moyennant qu'on leur donne la possibilité de le faire.



Un milieu de travail requiert la vigilance de ceux qui le composent pour pouvoir demeurer sain. J'ai vu des gestionnaires et des employés qui ne réalisaient pas à quel point leur négligence à s'attaquer au problème pouvait avoir des effets néfastes sur leur entourage. Des conséquences qui autrement ne se seraient pas produites. J'ai observé ce phénomène à toutes les échelles de l'organisation et dans différents domaines au cours de ma carrière.

Au niveau des relations humaines, ces négligences d'agir ou cet acharnement à voir ou à faire les choses d'une certaine manière avec certains individus ont les plus néfastes des conséquences. Des conséquences qui peuvent avoir pour effet d'affecter l'intégrité d'une personne et de la blesser dans sa dignité.

Il ne faut pas oublier que les relations humaines sont à la source de ce qui fait qu'un milieu de travail soit sain ou néfaste. Quand les relations humaines sont difficiles, en plus de priver l'organisation du plein potentiel de son personnel, ça peut finir par provoquer des contextes propices au harcèlement moral. Souvent le simple fait d'être moins négligent par rapport à différents aspects de nos relations avec les autres, notamment dans l'exécution de nos tâches, peut ramener un milieu de travail sain.

La plupart des gens n'aiment pas les problèmes et préfèrent les chasser de leur esprit ou reporter la question au lieu de tout de suite y faire face. C'est comme peser sur le bouton « snooze » du réveil matin plusieurs fois avant de se lever. Le réveil risque alors d'être plus brutal.

Ainsi, parmi les problèmes auxquels on doit faire face, il y en a certains plus que d'autres que l'on a tendance à reporter au fil des événements. Cette négligence fait en sorte qu'on en vient à ne plus y accorder assez d'attention. Le problème est toujours présent mais on n'y porte plus attention. C'est là qu'il peut y avoir du danger et qu'il faut être vigilant. Si on inspectait la qualité de nos relations comme on le fait pour un avion, il y aurait moins de gens que l'on entraîne avec nous dans une aventure qui risque de tourner à la catastrophe. On entend souvent dire qu'un accident aurait pu être évité, si chacun avait fait ce qu'il devait faire pour le prévenir. C'est ce qu'on appelle faire un « post mortem ». Je préconise davantage un « plan de gestion des risques » pour éviter que ça se produise.

Si la plupart des gens ne cherchent pas les problèmes, il y en a qui sont portés à se donner la vie dure. Ils vont parfois jusqu'à se mettre dans le trouble, souvent au détriment de leur entourage. Le défi pour eux est de toujours finir par réussir à s'en sortir sans conséquences. Il ne s'agit donc pas ici de négligence alors que le geste est plus ou moins délibéré. La négligence incombe alors à leur entourage qui laisse ces gens dans le trouble ou qui les laissent faire du trouble. Il y a aussi les gens qui ne se formalisent pas de causer des problèmes aux autres si ça leur permet d'arriver à leurs fins ou pour satisfaire leurs besoins. C'est alors de la « négligence criminelle » (au sens figuré).

Quelle que soit sa forme, la négligence a des conséquences. En matière de relations humaines, elle peut s'avérer tragique. La plupart du temps, j'interviens dans des situations où l'on a tardé à agir. Des gens ont omis de prendre en considération la portée de leurs actes, à leur endroit ou sur les autres autour d'eux. Malgré la présence de signaux d'alarme, ils ont négligé de les prendre au sérieux.

Pour être moins négligent, il faut commencer par décider de ne plus l'être. Il faut pratiquer sa vigilance pour ne pas retomber dans nos vieux conditionnements. Il faut aller chercher de l'aide pour nous supporter dans notre démarche. De plus, si l'on convient avec notre entourage de s'entraider à y parvenir, ça peut même devenir contagieux. C'est une façon d'inverser la tendance et revenir vers un milieu de travail sain au lieu de s'en aller vers un milieu de travail néfaste. Tous les efforts déployés à cet égard dans les milieux de travail ont pour effet de prévenir le harcèlement moral.

Guy Lacoursière
<http://harcelement.ca>