

Un milieu de travail ce n'est pas une autoroute

Un milieu de travail est quelque chose de complexe de par tous les chemins qui s'y croisent. Chacun y poursuit sa route alors que tous n'ont pas les mêmes règles de conduite. Dans un tel contexte, on peut s'attendre à ce qu'il arrive des incidents ou perturbations pouvant nuire à la fluidité de la circulation. Dans un milieu de travail, cette fluidité se manifeste par des conduites favorisant la collaboration de sorte que chacun puisse faire son travail sans subir tous les inconvénients et les dangers provoqués par des collègues ou gestionnaires téméraires.

Il y a ceux qui respectent les feux de circulation et d'autres qui les ignorent. Il y en a d'autres qui le respecteraient si tous faisaient de même. Il y a finalement les victimes de ceux qui ne respectent pas les règles de la circulation. Vient un moment où ça risque de léser quelqu'un. Tous ont souvenir de moments intenses où on a l'impression d'avoir joué avec le feu ou encore de s'être retrouvé dans une situation inconfortable. Certains s'enorgueillissent de s'en être sortis indemne alors que les victimes ont peine à s'en remettre. Chacun y fait des apprentissages qui vont influencer la manière dont il va se comporter à l'avenir dans une telle situation. Un incident peut être vu comme un défi pour l'un et inciter à la prudence pour l'autre. Ces apprentissages ont beaucoup d'incidence sur les gens. Ils ont un impact sur leurs décisions, sur les comportements et les attitudes qu'ils vont adopter dans les circonstances.

Nos apprentissages de conduite ont un effet déterminant sur notre zone de confort. Pour certains, rouler à 100 dans une zone de 60 représente la zone de confort. Pour d'autres il n'y a pas d'arrêt ni feu de circulation. Ces gens constituent un danger pour leur entourage. Il y a ceux qui roulent un pied sur le frein parce qu'ils sont traumatisés par des expériences périlleuses qu'ils ne veulent plus revivre. Tous n'ont pas la même conception par rapport à la conduite à adopter. Certains connaissent leurs limites, d'autres les ignorent, il y en a qui les surestiment et d'autres qui les minimisent.

Tout individu vit à un moment ou un autre des inconforts devant la conduite de ses pairs. Certains nous ralentissent, d'autres nous obligent à réagir à leurs conduites. Chacun a des capacités et des limites différentes pour y faire face. Les accidents se produisent quand les circonstances dépassent la capacité des gens à pouvoir apprécier la situation correctement. Pour prévenir les accidents dans un milieu de travail, il faut savoir reconnaître ses propres limites et celles des gens de notre entourage. Il faut toujours garder à l'esprit que l'on ne peut pas toujours prédire le comportement de ceux que l'on croise sur notre route et ainsi prendre les précautions en conséquence. Trop de gens pensent que la route leur appartient alors qu'ils doivent la partager avec toutes sortes de gens.

Un milieu de travail n'est pas une autoroute à quatre voies où on peut rouler en toute quiétude. C'est plutôt un enchevêtrement de voies, celles que chacune des personnes qui le composent emprunte à sa manière. Quand on se retrouve à partager des voies communes, il faut convenir de règles de conduite et respecter la signalisation. Il faut ensuite porter attention à l'apparition de ces signaux à la croisée du chemin.

La nécessité d'un code de conduite dans une équipe ne fait pas de doute. Qu'il soit implicite ou convenu entre ses membres, il doit exister. Quel est le code de conduite de votre équipe de travail? En avez-vous un? La réponse vous appartient.

Guy Lacoursière M.Ps.
<http://harcelement.ca>