

## Quelle est la problématique?

Pour savoir quelle est la problématique, on va d'abord devoir « se pencher sur la question » et ça prend parfois du temps pour se relever.

On a discuté pendant des décennies de la problématique des accidents entre Québec et le Saguenay et pendant tout ce temps, les morts s'accumulaient sur cette route sinueuse.

En matière de harcèlement psychologique, ça fait dix ans au Québec que l'on s'efforce de cerner la problématique et que l'on constate. Pendant ce temps, les problèmes évoluent tout comme la problématique. Dans de telles circonstances, quand serons-nous prêts à passer à l'action.



Si on parlait plutôt de problèmes que de problématiques, est-ce que ça ferait une différence? Je prétends que oui car si une solution simple peut régler un problème, il faut mettre en branle une série de mesures pour régler une problématique. On pourrait même parler de difficultés plutôt que de problèmes, c'est moins dramatique et dans bien des cas, ce n'est pas toujours si grave que ça. Bref si on parlait des vraies et des bonnes affaires pour régler un problème concret, on pourrait mieux se comprendre et agir. Au lieu de mettre autant d'efforts à discuter de la problématique en premier, on devrait plutôt les investir à tenter de régler les problèmes que l'on peut solutionner sans plus tarder.

Il existe des problématiques qui nécessitent d'être adressées, néanmoins il ne faut pas que ça empêche ou retarde la mise en place de solutions simples à des problèmes qui, s'ils ne sont pas réglés, risquent de venir compliquer encore plus la problématique.

Trop de fois dans ma pratique, j'ai observé ce phénomène qui a souvent eu pour effet de ne pas faire les choses au bon moment ou trop tard. J'y ai constaté des conséquences néfastes pour le personnel et particulièrement pour certaines personnes qui n'ont pas pu s'y faire.

L'idée ici est de commencer par tenter de régler les problèmes et d'y consentir les efforts que trop souvent l'on consacre davantage à estimer ce qui risque d'arriver.

Guy Lacoursière

<http://harcelement.ca>

Source : [http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit\\_bdl.asp?id=2313](http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?id=2313), Office de la langue française du Québec.

## Problème et problématique

On utilise parfois à tort les noms *problème* et *problématique*. En effet, ces deux noms prêtent à confusion puisqu'ils comportent un sens commun qui est celui de « difficulté ».

Le nom *problème* vient du latin *problema* « problème, question à résoudre ». En français, ce mot désigne couramment une question d'ordre théorique ou pratique qui comporte des difficultés à résoudre ou dont la solution reste incertaine, ou encore une difficulté, un ennui. Dans le domaine scientifique, le mot *problème* désigne une question à résoudre par des méthodes logiques, rationnelles.

### Exemples :

- L'émission a été interrompue à cause de **problèmes** techniques.
- La ville de Londres impose une taxe aux automobilistes dans l'espoir de réduire les **problèmes** de circulation.
- Cette compagnie connaît d'importants **problèmes** financiers.
- Le gouvernement devra trouver rapidement une solution au **problème** du logement.
- L'enseignant a soumis aux élèves trois **problèmes** d'algèbre.

Le nom *problématique* désigne un ensemble de problèmes qui se posent par rapport à un sujet déterminé, ou encore la science, l'art de poser les problèmes.

### Exemples :

- Des chercheurs se penchent actuellement sur la **problématique** de l'armement en Irak.
- L'auteur s'attarde à la **problématique** de l'identité québécoise au XXI<sup>e</sup> siècle.
- Il faudra d'abord définir la **problématique** qui nous intéresse.

En résumé, un *problème*, c'est une question d'ordre théorique ou pratique qui est difficile à concevoir, à expliquer ou à résoudre et une *problématique*, c'est un ensemble de problèmes liés à un même sujet. On réservera donc l'emploi du nom *problématique* quand une question ou une situation soulève plusieurs

problèmes.

### Exemples :

- Des chercheurs étudient le **problème** des émissions de dioxyde de carbone et ses conséquences sur l'environnement. (Il s'agit d'un problème en particulier.)
- Des chercheurs étudient la **problématique** du réchauffement de la planète et ses conséquences sur l'environnement. (Cela implique plusieurs problèmes liés, notamment la fonte des glaces au pôle Nord, l'augmentation du nombre de séismes, les inondations, les sécheresses, l'assèchement des cours d'eau.)

Notons que certains grammairiens estiment que le mot *problème* est souvent employé à tort là où conviendraient davantage les noms *affaire* ou *question*.

### Exemples :

- Cet homme est un spécialiste des **questions** économiques. (plutôt que : des **problèmes** économiques)
- Cette femme est une spécialiste des **affaires** juridiques. (plutôt que : des **problèmes** juridiques)

Soulignons par ailleurs que le mot *problématique*, lorsqu'il est adjectif, désigne ce qui est susceptible de soulever des difficultés ou des doutes ou, plus couramment, ce qui pose problème, ce qui est difficile à faire, à obtenir.

### Exemples :

- Tous s'entendent pour dire que la réussite de ce projet est **problématique** étant donné le budget restreint dont l'équipe dispose.
- Le patron de Paul lui a laissé entendre que son augmentation de salaire serait **problématique**.
- Toute l'électricité est à refaire dans cette vieille maison et les rénovations s'annoncent aussi coûteuses que **problématiques**.
- L'implantation d'une telle mesure est **problématique**.

On notera enfin l'orthographe des mots *problème* et *problématique*.