

## Votre lieu de travail est-il toxique ? Voici un moyen de le découvrir.

Bien des personnes vivent des comportements totalement inacceptables en milieu de travail. Et bien souvent, on peut difficilement s'en rendre compte dès leurs émergences. Un peu comme une personne mal traitée dans son couple, on pense que ce sont des actes isolés et on donne de multiples excuses à la personne... qui n'agira plus de la sorte dans l'avenir ! C'est souvent une erreur de le prétendre. Mais l'humain est ainsi fait qu'il donne la chance au coureur, qu'il est optimiste et aime à penser que son prochain ne l'agressera pas impunément. Alors on ferme les yeux... D'autres aiment mieux ne pas voir ce qui fait mal et font comme si de rien était devant des conduites dures à admettre.



Dans d'autres cas, on ne se rend pas vraiment compte de ce qui se passe. Comme la grenouille qui chauffe tout doucement dans sa marmite sur le feu. Elle finira cuite par faute d'avoir compris que l'eau chauffait un peu trop et qu'il fallait en sortir avant d'y perdre la vie. Il en est de même de la personne mal menée qui perd la capacité à distinguer ce qui est acceptable de ce qui ne l'est pas, ce qui revient au droit de gérance de ses supérieurs et ce qui l'outrage, ce qui est de la blague où on rit ensemble à ce qui devient du dénigrement à son égard.

Est-ce à dire que lorsque la personne est dans l'eau chaude il n'y a plus rien à faire ? Ce n'est pas le cas si on prend le temps de faire la part des choses pour ensuite poser les gestes appropriés. Pour en mesurer la température il faut se donner un portrait de la situation. On le fait à partir d'une grille de référence qui s'appelle l'Indice de Savoir Vivre au Travail (ISVT) et qui permet de déterminer s'il y a des comportements inacceptables, si le milieu est un risque pour votre santé psychologique ou si clairement il y a des attitudes de harcèlement moral à faire cesser. En plus de faire cette distinction, l'outil permet d'aller cibler spécifiquement des éléments précis afin de permettre aux personnes concernées de disposer de tous les éléments pertinents pour bien se faire comprendre et pour prouver leurs dires.

Si vous sentez que vous êtes dans l'eau chaude au fond d'un gros chaudron de fonte, dites-vous que c'est pas normal et qu'il y aurait avantage à en sortir avant qu'il soit trop tard. Utilisez l'ISVT pour faire le point et pour savoir quoi dire et faire dans les circonstances. Ensuite consultez un expert pour savoir comment procéder et pour vous accompagner. N'attendez pas pour agir car l'eau chaude fait rapidement perdre à la victime ses forces.

Découvrez l'ISVT au [http://harcelement.ca/isvt\\_choix\\_niveau.htm](http://harcelement.ca/isvt_choix_niveau.htm)

Corinne Zacharyas  
<http://harcelement.ca>